

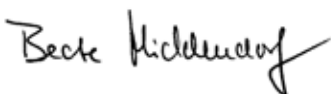
Unternehmensleitlinien/Grundwerte

- I. Wachstum ist nicht unsere höchste Priorität. Es ist uns lieber, durch gute Auslastung und selbstbewusste Preispolitik wirtschaftlich erfolgreich zu sein, als durch die schiere Menge beliebiger Aufträge.
- II. Wir wollen arbeiten bzw. professionelle Dienstleistungen erbringen und bemühen uns damit, so viel Geld zu verdienen, um
- unsere Fehler „bezahlen“ zu können (es uns leisten zu können, Fehler z.B. bei neuen Produktideen zu machen) sowie
- ein vernünftiges Entgelt für unseren persönlichen Einsatz zu erzielen.
- III. In der Abarbeitung unserer Aufträge handeln wir ziel- und ergebnisorientiert sowie kosten-/nutzenbewusst.
- IV. Kundenanfragen bzw. Aufträge werden mit größtmöglicher Schnelligkeit abgewickelt.
- V. Seriosität ist einer unserer obersten Grundsätze: Wir sind zuverlässig, integer und achten Recht und Gesetze. Wir verhalten uns Menschen gegenüber verbindlich und wertschätzend.
- VI. Wir sind uns stets bewusst, dass uns unsere Kunden großes Vertrauen und hohe Erwartungen entgegenbringen und zu jeder Zeit unsere volle Aufmerksamkeit verdienen. All unsere fachlichen, methodischen und sozialen Kompetenzen setzen wir deshalb zu dem Zweck ein, das jeweils für alle Beteiligten bestmögliche Ziel zu erreichen.

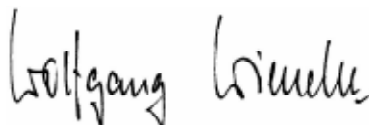
Vision und Mission sowie die Unternehmensleitlinien der profiTel sind so von der GL beschlossen und den MitarbeiterInnen verkündet worden. Der Öffentlichkeit sind sie über Aushang in den Geschäftsräumen und Veröffentlichung im Internet zugänglich.

Die pTA verpflichtet sich auf die Aussagen der BBB-Qualitätspolitik.

(Stand April 2005)



Beate Middendorf
AKADEMIE-Leitung



Wolfgang Wiencke
Geschäftsführer